



CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CÂMARA MUNICIPAL DE RIO BONITO DO IGUAÇU – PR

A Câmara Municipal trabalha para ser cada vez mais transparente, acessível e eficiente, colocando o cidadão no centro do serviço público.



NOSSO COMPROMISSO

Atender com respeito, transparência, eficiência e responsabilidade, garantindo seus direitos e valorizando sua participação.



TRANSPARÊNCIA

Informações claras e acessíveis sobre nossas atividades e serviços.



PARTICIPAÇÃO

Cidadão como parceiro na construção de uma Câmara mais participativa.



ÉTICA

Atuação íntegra e responsável no uso dos recursos públicos.



EFICIÊNCIA

Melhoria contínua dos processos para melhor atender você.



RESPEITO

Atendimento humanizado, com igualdade e imparcialidade.

SERVIÇOS DISPONÍVEIS



ACESSO À INFORMAÇÃO (e-SIC)

Solicite informações públicas sobre as atividades, despesas, documentos e demais assuntos da Câmara.



Prazo:
até 20 dias úteis
Prorrogação:
até 10 dias úteis



OUVIDORIA

Registre reclamações, denúncias, sugestões, elogios, críticas, solicitações e dúvidas sobre os serviços prestados pela Câmara.



Prazo:
até 30 dias
Prorrogação:
até 30 dias



PARTICIPAÇÃO NAS SESSÕES

Acompanhe as sessões presenciais ou ao vivo, apresente sugestões e participe das discussões de interesse público.

Acesso:
Imediato



CONSULTA A PROPOSIÇÕES

Acesse projetos de lei, pareceres, emendas e demais proposições em tramitação.

Acesso:
Imediato



ACOMPANHAMENTO DAS ATIVIDADES

Acompanhe pautas, atas, votações, relatórios, audiências públicas e demais atividades legislativas.

Acesso:
Imediato



TRANSPARÊNCIA E PRESTAÇÃO DE CONTAS

Acesse informações sobre receitas, despesas, licitações, contratos, folha de pagamento e relatórios fiscais.

Acesso:
Imediato



CERTIDÕES E DOCUMENTOS

Emissão de certidões e declarações emitidas pela Câmara Municipal, quando disponíveis.



Prazo:
até 5 dias úteis

CANAIS DE ATENDIMENTO



PORTAL ELETRÔNICO

www.cmrbi.pr.gov.br

Disponível 24 horas por dia



ATENDIMENTO PRESENCIAL

Sede da Câmara Municipal
Rua 7 de Setembro, nº 720 – Centro
Rio Bonito do Iguaçu – PR
Horário: 07h30 às 11h30
e das 13h00 às 17h00
(Segunda a Sexta-feira)



TELEFONE / WHATSAPP

(42) 92000-7729



E-MAIL

ouvidoria@cmrbi.pr.gov.br



OUVIDORIA

Disponível pelos canais acima.
Atendimento em dias úteis.



PROTOCOLO GERAL

Presencial ou eletrônico
(quando disponível)

SEUS DIREITOS

- ✓ Ser atendido com respeito e urbanidade.
- ✓ Receber informações claras e precisas.
- ✓ Ter acesso facilitado aos serviços da Câmara.
- ✓ Apresentar manifestações e obter resposta.
- ✓ Acompanhar o andamento de sua solicitação.
- ✓ Ter sua identidade preservada.
- ✓ Recorrer em caso de insatisfação.
- ✓ Ser protegido contra qualquer forma de retaliação.

NOSSOS COMPROMISSOS

- ✓ Atender com cortesia e respeito.
- ✓ Fornecer informações claras e de fácil compreensão.
- ✓ Cumprir os prazos estabelecidos nesta Carta.
- ✓ Proteger seus dados pessoais.
- ✓ Garantir transparência e acessibilidade.
- ✓ Ouvir sua opinião e buscar melhorias.
- ✓ Tratar sua manifestação com seriedade.

COMO ACOMPANHAR SUA MANIFESTAÇÃO



Após o registro, você receberá um número de protocolo.



Acompanhe o andamento pelo portal, e-mail ou telefone.



Você será informado sobre a resposta e poderá avaliar o atendimento.

LEGISLAÇÃO DE REFERÊNCIA

- Lei Federal nº 13.460/2017 – Código de Defesa do Usuário de Serviços Públicos
- Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso à Informação
- Lei Federal nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD

ACESSIBILIDADE



Nossos canais digitais seguem padrões de acessibilidade para garantir o acesso a todos os cidadãos.

PARTICIPE!



Sua participação fortalece a democracia e contribui para uma Câmara cada vez mais transparente e eficiente.

A Câmara é sua. A cidade é nossa!

